

PRIVACY POLICY SITO "SCUOLA GENITORI"

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.scuolagenitori.bz.it>

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità sono riportate in altre pagine di questo sito.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è "IL GERMOGLIO SONNENSCHEN" soc. coop. - ONLUS nella persona del suo legale rappresentante pro tempore che ha sede in Bolzano - Via Dante 12.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure dalla WELT S.r.l che è una società esterna incaricata occasionalmente per effettuare operazioni di manutenzione.

Il blog www.scuolagenitori.bz.it contiene informazioni e notizie sull'operato della Cooperativa "IL GERMOGLIO SONNENSCHEN", compilate dai membri della stessa. Attualmente il sito web ospita la piattaforma e-learning (Claroline), ma quest'ultima verrà spostata sul sito principale dell'Associazione non appena questo verrà aggiornato.

Il sito offre servizi informativi sulle consulenze offerte da "IL GERMOGLIO SONNENSCHEN", articoli su vari argomenti trattati in occasione delle consulenze e la suddetta piattaforma e-learning (Claroline) per gli iscritti ai corsi che prevede tra l'altro la possibilità di inserire questionari e/o sondaggi di opinione e inoltre consente l'interazione da parte degli iscritti attraverso strumenti comuni come forum, sondaggi ed esami on line.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Gli unici dati personali vengono raccolti tramite la registrazione degli utenti presso la piattaforma e-learning (Claroline) e presso il portale, che permette loro di interagire con il blog stesso (commenti).

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Lo stesso vale per i dati degli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (bollettini, Cd-rom, newsletter, relazioni annuali, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.)

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione (Log Files)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tali informazioni contengono solo dati relativi alla navigazione degli utenti e nessun dato personale degli stessi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

COOKIES

Il sito web www.scuolagenitori.bz.it potrebbe impiegare una tecnologia denominata "cookies". Questi sono porzioni d'informazione memorizzabili nel computer, previa autorizzazione, durante la navigazione del sito.

Ciascun cookie possiede un identificatore e una struttura univoci assegnati dal sito. Solo il sito originante è in grado di accedere al cookie memorizzato nella sessione precedente (quando il cliente ritorna in tale sito). I cookies aiutano a comprendere quale parte del sito è più frequentata, qual è il percorso del visitatore nel sito e per quanto tempo è rimasto nel sito stesso.

Esistono diversi tipi di cookies:

- permanenti, che rimangono sul disco fisso, anche una volta chiuso il browser;

- temporanei o di sessione, che sono memorizzati unicamente per la durata della navigazione e vengono cancellati dal computer con la chiusura del browser;
- di terzi, generati da un sito web diverso da quello che si sta visitando.

I cookies utilizzati dal sito www.scuolagenitori.bz.it sono una combinazione di queste tre tipologie. Al fine di offrire un sito che risponda sempre maggiormente alle attese e agli interessi del cliente/visitatore, viene costantemente effettuata un'analisi dei dati raccolti sui cookies; tali dati indicano unicamente e in forma anonima in che modo viene usato il sito, cioè gli ambiti e le sezioni che sono ritenuti di maggiore interesse e utilità per i navigatori.

E' data al cliente/visitatore la facoltà di impostare il proprio browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure rifiutarli. Si ricorda inoltre che alla fine di ogni sessione di navigazione, il cliente/visitatore potrà in ogni caso cancellare dal proprio disco rigido sia la cache memory di navigazione, sia i cookies raccolti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e in particolare nei cookies viene salvato se l'utente connesso è registrato o meno nella piattaforma e - learning .

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di preiscrizione ed iscrizione ai corsi, nei moduli di richiesta di una consulenza, nel modulo di registrazione al blog www.scuolagenitori.bz.it o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del D.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente per i seguenti scopi:

- fornire i servizi richiesti;
- fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative ai servizi;
- collaborare con le competenti Autorità giudiziarie per finalità inerenti alla prevenzione e repressione dei reati.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, telematici e cartacei da parte di www.scuolagenitori.bz.it e dei propri responsabili ed incaricati nell'ambito delle mansioni da questi ultimi ricoperte. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ciascun interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003, ossia:

- ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali e la loro comunicazione in forma intellegibile,
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 co. 2 del d.lgs. 196/2003; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati stessi, la loro cancellazione o trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in tutto e in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento anche a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

DIFFORMITA' DI COMPORTAMENTO RISPETTO ALLA PRESENTE POLICY (LOYALTY)

La redazione del presente documento è effettuata per meglio rispondere alle esigenze di trasparenza e affidabilità dei nostri cliente, e alla salvaguardia dei valori aziendali di www.scuolagenitori.bz.it, con particolare riferimento alla tutela della privacy delle informazioni raccolte.

Qualora si riscontrassero problemi o incongruenze con il contenuto del Web e quanto qui affermato, vi preghiamo di contattare privacy@exoria.it.

MODIFICHE ALLA POLITICA

La presente Privacy Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dai clienti/visitatori durante la navigazione del sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. E' pertanto possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo ed invitiamo quindi il cliente/visitatore a consultare periodicamente questa pagina.

CONTATTI

Ai sensi dell'art. 8 co. 1 del d.lgs. 196/2003 i diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta scritta al titolare del Trattamento ossia:

"IL GERMOGLIO SONNENSCHEN", Via Dante 12/A - 39100 Bolzano oppure inviando un e-mail a info@scuolagenitori.bz.it.

Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare i seguenti siti:

- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni: www.agcom.it
- Garante Privacy: www.garanteprivacy.it
(d.lgs. 196/2003)